

〔サービス提供責任者、相談員 キャリア段位〕

職位	職務基準	技術	知識	主な資格
サービス提供責任者、生活相談員クリエイター	他メンバーの解決困難なケースと一緒に取り組み、改善できる。メンバー全体の業務状況の把握と指導。他職種との高度な連携による問題提起、改善。	困難事例解決に必要なケアマネジメントに関する技術。事業所としての苦情・事故の解決、改善。事例検討の意義、目的の伝達。	困難事例を解決する知識。事業所運営に関する遵守すべき知識。地域の課題把握。	
サービス提供責任者、生活相談員上級	他メンバーのマネジメント業務、給付管理業務のチェック。相談援助技術指導とメンバーのフォロー	困難事例対応に必要なケアマネジメントに関する技術。他メンバーのマネジメント業務、苦情対応をフォローできる。事例検討の司会進行	困難事例への対応知識。介護保険法の動向理解。医療に関する高度な知識。誰とでも円滑な関係を構築できる対人援助技術知識。	
サービス提供責任者、生活相談員中級	ミスのない確実なケアマネジメント業務および給付管理業務ができる。OJT業務。他職種とのスムーズな連携	利用者、家族の状態像に合わせた対応技術。各関係機関との円滑な調整技術。苦情、事故対応事例を集約できる。	ケアマネジメントについて他者にわかりやすく説明できる知識。関係法令、運営基準等の知識。医療に関する基礎知識。	
サービス提供責任者、生活相談員初級	基本的なケアマネジメント、給付管理業務。マニュアルに基づく業務全般。他職種との連携	決められた手順等に沿った基本的なマネジメント業務の実践技術。利用者、ご家族、関係機関とのサービス調整技術。	法人の理念。マネジメント業務全般。介護保険法の基礎理解。相談援助技術の基礎知識。サービス提供事業所の理解。	介護福祉士